# Diagnóstico

## Necesidades,

En el ambiente educativo hemos observado problemas de comunicación interna y una deficitaria circulación de cierta información que es imprescindible para el buen funcionamiento de una institución. Dentro de este ambiente encontramos grupos de actores con roles bien definidos, a saber: equipo directivo, profesores, preceptores, gabinete psicopedagógico, alumnos y padres.

Estos grupos no realizan una demanda homogénea de información, pero todos, de una u otra manera la requieren, en la medida que la considera pertinente y necesaria para el desempeño de su propio rol.

En realidad la información se gesta en distintos lugares perfectamente identificados, pero los canales de circulación, si bien no están muy alejados, no son de fácil acceso para los integrantes de cada grupo que la demanda. Estos requerimientos no siempre se realizan simultáneamente, es el interés particular de cada grupo el que marca los tiempos.

Además, se observa que aun en el seno mismo de la escuela esa circulación de información es poco fluida y esto sucede tanto en dirección vertical, como horizontal.

**El equipo directivo,** demanda información integral y completa, de tal forma que tenga valor estratégico, ayudando a la posterior toma de decisiones y cursos de acción con respecto a la gestión de la institución.

Así como el gerente de una empresa necesita información estratégica para realizar el plan de negocios y tomar decisiones del curso que debe tomar, los directivos necesitan poseer información estratégica para conocer el desempeño académico de la institución.

Necesitan conocer acerca de los temas desarrollados por cada profesor para contrastarlos con la respectiva planificación. El nivel de rendimiento académico de los alumnos en las distintas asignaturas, como el nivel de logros en la tarea específica de cada profesor.

**Los profesores** necesitan hacer un seguimiento en el desempeño académico de cada uno de sus alumnos, o de algún grupo en particular o de cursos completos; ya sea en su propia asignatura, como en otras, con el objetivo de comparar sus comportamientos.

También debe estar enterado del desempeño personal y social de los mismos, esta es información que poseen algunos integrantes de la comunidad y se puede compartir. En un intento de personalización de la tarea es indispensable que los docentes conozcan las “novedades” del curso en el que está enseñando; generalmente con uno o dos encuentros semanales, no lo puede lograr.

Profesionalmente, debe contrastar los contenidos curriculares desarrollados, con los planificados en cada curso, como también evaluar la profundidad de los logros alcanzados.

Por otro lado, intentamos ampliar los canales de comunicación entre alumnos y profesores vía internet (generar un aula virtual, consultoría, foro, mensajería).

**Los preceptores,** son los actores de esta comunidad que en mayor medida tienen acceso a casi toda la información que los demás actores requieren. Por ello, pueden y están en condiciones de filtrarla, reorientarla u omitirla, en fin manipularla para un mejor logro de los objetivos institucionales.

**El gabinete psicopedagógico,** requiere información general respecto del desempeño de todos los actores de la comunidad educativa y en su trabajo genera y registra información específica acerca de algunos de ellos, particularmente de los alumnos, con sus comportamientos y rendimientos en distintos planos (académico, social y comportamiento escolar).

**Los padres,** necesitan estar informados del quehacer diario de su hijo, ya sea en la adquisición de normas de conducta, en la evolución de los aprendizajes o el rendimiento académico. Esto es indispensable para que puedan acompañar y potenciar la tarea específica de la escuela. Se observa que generalmente la información les llega a destiempo para que ellos puedan realizar este importante aporte.

**Los alumnos/estudiantes** son quizás los que más información reciben de los quehaceres estudiantiles y del resultado de la evaluación de los mismos, tanto en las acciones escolares (social y cultural), como las estrictamente académicas curriculares. Frecuentemente esta información (especialmente cuando no es positiva) no suele comunicarse fluidamente o se especula con ella.

## Propuestas

Después de estos señalamientos acerca de los integrantes de la comunidad educativa y sus necesidades de información, creemos que es posible responder a ella aportando con un sistema informático que haría posible acortar estas distancias y generar un mejor flujo de circulación de la misma.

Al observar que los canales de comunicación vigentes como lo son reuniones de padres, cuaderno de comunicación, taller docente, boletín de notas, entre otros que hasta el día de la fecha han servido y de alguna manera llegan a cubrir la necesidad de comunicación. Consideramos que esto permite llevar adelante la gestión de la institución. Pero hoy por hoy, en donde nos encontramos en la Era de las Comunicaciones, creemos que estos medios no son suficientes y que se está desaprovechando recursos que permitirán llegar a más usuarios, con mejor accesibilidad, disponibilidad y volumen de la información, teniendo en cuenta restricciones según los roles de los usuarios.

Esta propuesta brindara no tan solo una nueva alternativa de comunicación, sino que también pretende ser una herramienta que ayude a detectar como por ejemplo a directivos que profesores se encuentran retrasados con respecto a lo planificado, cual es la tendencias de rendimientos de los alumnos, si existen profesores que tienen mejor rendimiento con alumnos de niveles más bajos o lo contrario, si el rendimiento de alumnos tiende a bajar en alguna asignatura, y otros comportamientos ,analizados desde la toma de información desde un sistema transaccional existente en la institución. Este tipo de análisis permitirá mostrar al usuario algún comportamiento, que si no es el deseado podrá tomar cartas en el asunto para modificar el mismo.

El nuevo sistema ofrecerá una gestión de la planificación de clases y permitirá la comparación de lo planificado con lo realmente dictado. Con esto se pretende mantener el registro de lo dictado en clase, y establecer una comparación constantemente con lo planificado. En donde esta comparación será representada a través de un tablero de control; que con gráficos y colores representativos, de semáforo por ejemplo, pueda manifestar en una observación rápida donde existe algún retraso en el dictado de clases.

## Oportunidades de Mejora

La institución se verá beneficiada en varios aspecto al utilizar esta nueva herramienta. A continuación se describen aspectos en que el sistema brinda oportunidades de mejora.

* Permite poner en evidencia actividades que se desarrolló con la comunidad e invitar a actividades próxima a desarrollar. No tan solo de la educativa sino aquellas actividades extra escolares que involucre al barrio y barrios aledaños. Esta alternativa abrirá una nueva oportunidad de llegar a un público más amplio y dará a conocer también la historia de la institución. De esta manera mantiene informada a la comunidad y permite hacer partícipe a ella.
* Permite participación de todos los involucrados de la comunidad educativa. Donde no tan solo los preceptores y directivos podrán acceder a la información. En el nuevo sistema tendrán acceso los profesores, alumnos, padres, psicopedagogo. Brindando una participación a cada uno según lo que corresponda a su rol. Permite que cada uno participe y coopere para la mejora la educación de los alumnos.
* Accesibilidad, los usuarios podrán acceder al sistema desde la página web. Permitiendo acceder a información desde su casa, o cualquier computadora que tenga acceso a internet, y sin restricción de disponibilidades horarias.
* Explotación de datos. El sistema ayudara a directivos a tomar decisiones permitiendo analizar comportamientos que se observan respecto a rendimiento de los alumnos, profesores; le permitirá analizar comportamiento partiendo de variables de rendimiento, inasistencia y sanciones de los alumnos desde distintos puntos de vistas y comparando con diferentes grupos.
* Herramienta de control de planificación. Gracias a esta funcionalidad permitirá no tan solo a los profesores una herramienta que lo ayude a mantener una coherencia de los temarios planificados y lo dictado realmente en clases. Sino también permitirá a los Directivos, donde mostrara en una forma que sea fácil de detectar como en un tablero de control. Tendrá la posibilidad de observar a todos los cursos y divisiones, y de esta manera los directivos podrán tomar cartas en el asunto sin que sea demasiado tarde. Como por ejemplo darle la posibilidad al profesor atrasado en sus clases de adelantar algunas clases en una hora libre que tenga el curso.
* Comunicación interna. Como ya hemos mencionado existen canales de comunicación. Pero el sistema ofrece una nueva alternativa donde por ejemplo permite comunicación más directa a padres permitiendo mandarle mensaje de texto a su celulares sobre inasistencias, para que el padre no se entere de las inasistencias en el momento que tiene que ir a firmar la reincorporación. También notificara por mensajes sobre sanciones.

Permitirá un espacio para publica consultas o notificar comportamientos de alumnos que son importantes a tener en cuenta para el grupo de profesores que maneja el mismo grupo de alumnos; permitiendo armar una clases más personalizadas según el grupo de alumno.

Permitirá en la comunicación interna mantener correo entre los usuario.